



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI PER GLI UTENTI DEI SERVIZI

dati personali raccolti presso l'interessato

(da fornire all'interessato nel momento in cui i dati personali sono ottenuti)

Ai sensi e per gli effetti della vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali, definita in conformità alle previsioni contenute nel **Regolamento EU 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito "GDPR")** ed integrate dal **Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101**, Vi informiamo che il trattamento dei dati forniti o comunque acquisiti avverrà nel pieno rispetto delle libertà fondamentali, adottando sempre principi ispirati alla correttezza, liceità e trasparenza, e per scopi non eccedenti rispetto alle finalità della raccolta, in modo da garantire la tutela e la riservatezza dei dati stessi.

1 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL SUO RAPPRESENTANTE:

Titolare del Trattamento dei dati è l'Associazione **C.I.F.A.P. CENTRO INTERPROVINCIALE PER LA FORMAZIONE E L'ADDESTRAMENTO PROFESSIONALE**

sede principale in **Via Marsala 19 – 89127 REGGIO CALABRIA (RC) – Cod. Fisc. 80003590801**

altra sede operativa in **via Carrera 21 – 89134 SAN GREGORIO (RC)**

Rappresentante: Presidente CdA e Direzione Dr. **Labate Francesco** (*Referente del Trattamento dati*)

Telefono: **0965/330683** Indirizzo email di riferimento: **cifap@pec.it** sito internet: **www.cifapitalia.it**

2 - FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI PERSONALI - BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali acquisiti dai Clienti/utenti, fruitori dei servizi di formazione e/o orientamento offerti dal **C.I.F.A.P.**, sono strettamente finalizzati ad adempiere un obbligo legale o contrattuale e comunque un requisito necessario per la conclusione del contratto/incarico di fornitura dei servizi specifici richiesti dal Cliente e sono trattati dal Titolare del Trattamento senza necessità di consenso espresso documentato, considerato che, in mancanza della consegna di tali dati, **C.I.F.A.P.** non può procedere con la conclusione dell'incarico e garantire la prestazione del servizio.

Base giuridica -contrattuale:

I dati personali dei Clienti/utenti (quali *cognome e nome, dati anagrafici e di residenza, dati di istruzione, dati personali identificativi del genitore e/o adulti di riferimento nel caso di minori, ecc.*) sono trattati da **C.I.F.A.P.** senza necessità del consenso espresso documentato, per quanto necessario alla soddisfazione dei requisiti di prestazione del servizio formativo e/o di orientamento a cui il Cliente chiede esplicitamente di aderire, tramite ad esempio formale iscrizione o richiesta di adesione.

Base giuridica -legale:

I dati personali dei Clienti/utenti sono inoltre trattati da **C.I.F.A.P.** senza necessità di consenso espresso documentato:

- quando necessario per adempiere agli obblighi legali e fiscali ai quali il Centro è soggetto, come per gli adempimenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro di cui al d.lgs.81/08 o legati all'accreditamento regionale dell'ente quale sede formativa e soggetto erogatore di servizi per il lavoro;
- quando il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali del Cliente Interessato o di un'altra persona fisica, come in presenza di un infortunio.

3 - LEGITTIMI INTERESSI PERSEGUITI DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Costituisce legittimo interesse del Titolare del Trattamento **C.I.F.A.P.** trattare i dati personali dei Clienti/utenti per finalità strumentali ai servizi erogati di cui al paragrafo 2, ma anche per finalità ulteriori di seguito specificate:

- *attività di potenziamento della didattica (riprese audio/video di lezioni e/o esercitazioni pratiche di laboratorio a scopi didattici e di valutazione ed autovalutazione dei corsisti)*
- *attività di monitoraggio della soddisfazione dei clienti (questionari cartacei / interviste)*
- *attività di promozione dei propri servizi dell'ente in eventi e tramite immagini e spot che includano i clienti, divulgate tramite materiale cartaceo pubblicitario, sito internet aziendale, pagina facebook Cifap Reggio Calabria, profilo facebook Francesco Labate (CIFAP) profilo instagram cifap_francesco_labate e/o della pagina facebook del partner Cenfap srl.*
- *attività di promozione dei propri servizi dell'ente ai clienti già acquisiti (mail o telefonate per la proposta di nuovi corsi e/o di attività di orientamento di potenziale interesse)*

Attività per le quali il Titolare del Trattamento è tenuto ad ottenere Consenso Espresso Documentato, per il quale l'Interessato può esercitare sin da subito (senza necessità di doverne giustificare la motivazione) il proprio **Diritto di Opposizione**.

Resta inteso che, anche il Consenso Espresso Documentato, può essere Revocato dall'Interessato in qualsiasi momento con le modalità specificate più avanti.

4 - EVENTUALI DESTINATARI O EVENTUALI CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Sono soggetti terzi, coinvolti nell'ambito alle esigenze specifiche di soddisfazione dell'incarico di prestazione dei servizi di formazione e/o orientamento: *il committente pubblico ed ente autorizzante dei servizi offerti (Regione Calabria o Città Metropolitana), i collaboratori esterni specificamente incaricati, docenti ed orientatori, il Centro per l'impiego per i servizi di orientamento, il Medico del lavoro per le prestazioni di attestazione di idoneità alla mansione, l'agenzia di assicurazione di riferimento, le aziende e gli enti convenzionati per la fornitura di attività di tirocinio e stage.*

Ai destinatari sopra indicati vengono comunicati i soli dati personali dell'Interessato/a strettamente necessari all'esecuzione della prestazione richiesta o prescritti dalla normativa applicabile.

I dati personali degli utenti, raccolti dal **C.I.F.A.P.** sono trattati dal personale interno dell'organizzazione che abbia effettiva necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle attività specificamente previste nell'incarico: tale personale è debitamente istruito e aggiornato sulle procedure da attuare a tutela degli utenti.

5 - PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI OPPURE CRITERI UTILIZZATI PER DETERMINARE TALE PERIODO

I dati personali gestiti nell'esclusivo interesse di soddisfazione del contratto/incarico di servizio richiesto (vedi paragrafo 2), saranno trattati fino a conclusione dell'incarico e quindi successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge e fiscali previsti, secondo la tempistica imposta. Di norma i citati dati sono mantenuti per un ulteriore periodo di 10 anni per obblighi di rendicontazione e controllo esterno delle attività, salvo eventuali diverse prescrizioni dettate dal Committente pubblico. Dopo il citato periodo il Centro procederà automaticamente alla cancellazione/eliminazione dei dati o alla anonimizzazione degli stessi.

I dati trattati per le finalità di cui al par.3 della presente informativa, per i quali **C.I.F.A.P.** ha ottenuto il Consenso Esplicito Documentato, sono conservati fino ad eventuale **Opposizione** dell'Interessato ed interesse attivo del Titolare al mantenimento degli stessi.

Il Titolare del Trattamento assicura la verifica periodica annuale dell'integrità e dell'eventuale aggiornamento dei dati.

La Direzione del **C.I.F.A.P.** nella qualità di Referente del Trattamento dati personali dichiara di:

- NON trasferire dati personali degli utenti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale

- NON gestire né attivare in proprio o attraverso terzi, processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione

DIRITTI DELL'INTERESSATO/A**Esercizio del diritto**

*Per garantire l'esercizio dei diritti degli interessati clienti **C.I.F.A.P.** in qualità di Titolare del Trattamento ha individuato l'indirizzo email dedicato e il riferimento dei contatti messi a disposizione nella presente **Informativa (parag.1)**: sia il Referente del Trattamento che il Responsabile amministrativo sig.ra Minniti Nunziata sono a disposizione di qualsiasi utente voglia delucidazioni in merito.*

Le richieste esplicite per l'esercizio dei propri diritti possono essere consegnate brevi manu al citato Responsabile amministrativo o essere trasmesse formalmente dall'Interessato all'email pec **cifap@pec.it** con oggetto "**Tipologia di Diritto esercitato**" (es: Diritto all'Accesso).

La comunicazione deve comprendere i dati identificativi dell'interessato ed essere corredata da copia di documento di identità in stato di validità.

I diritti riconosciuti dal Regolamento GDPR sono:

Diritto all'Accesso

L'interessato ha il Diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano.

Diritto alla Rettifica

L'interessato ha il Diritto di ottenere dal titolare del trattamento la correzione dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti.

Diritto alla Cancellazione

L'interessato ha il Diritto di chiedere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, al verificarsi di specifiche condizioni.

Diritto alla Limitazione

L'interessato ha il Diritto di ottenere dal titolare del trattamento di trasferire temporaneamente i propri dati personali verso un sistema di alienazione che tende a congelarli, rendendoli non più accessibili ed estranei a qualsiasi ulteriore forma di trattamento stesso.

Diritto alla Portabilità

*L'interessato ha il Diritto di ottenere dal titolare del trattamento la **Portabilità** dei dati non soltanto per ottenere e riutilizzare i dati personali forniti a un titolare del trattamento, ma anche per trasmettere questi dati a un diverso fornitore di servizi (appartenente allo stesso o a un diverso settore di attività).*

Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo

L'Interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda sia attuato in violazione dei propri diritti, ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo. Il **Garante per la protezione dei dati personali** (Garante Privacy) è l'**autorità di controllo nazionale italiana** in materia di protezione dei dati personali.

Più ampi dettagli delle modalità di esercizio dei diritti dell'Interessato, sono riportati nel testo integrale dell'Informativa per gli Utenti/fruitori dei servizi disponibile sul ns sito internet www.cifapitalia.it e in forma cartacea presso entrambe le sedi dell'organizzazione.

Timbro e firma legale rappresentante

C.I.F.A.P.

Referente del trattamento



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI PER GLI UTENTI DEI SERVIZI

dati personali raccolti presso l'interessato

(da fornire all'interessato nel momento in cui i dati personali sono ottenuti)

CONSENSO FORMALE ESPRESSO

per il trattamento dei dati personali per finalità di interesse del **C.I.F.A.P.** Titolare del Trattamento di cui al paragrafo 3 dell'INFORMATIVA UTENTI DEI SERVIZI, in ambito ad attività NON strettamente connesse alla prestazione del servizio richiesta e per le cui finalità i dati sono stati forniti all'Organizzazione.

C.I.F.A.P. tiene a specificare che

-previo ottenimento del Suo esplicito consenso, il trattamento dei dati personali avverrà per realizzare le finalità sopra specificate, sempre sulla base dei principi di correttezza, liceità, trasparenza ed esclusivamente da parte del **C.I.F.A.P.** e di fornitori qualificati dallo stesso ente. Il mancato conferimento del consenso per tali finalità, comporta l'impossibilità dell'interessato/a di partecipare alle attività effettuate dall'azienda negli ambiti individuati.

-anche nel caso in cui Lei decidesse di acconsentire oggi al trattamento dei dati per le finalità specificate, avrà comunque il diritto di opporsi in qualsiasi momento, in tutto o in parte, facendone richiesta formale alla Direzione dell'Associazione ai recapiti indicati al paragrafo 1 della citata informativa.

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a a _____
cognome e nome
il _____ e residente a _____ cod. fisc. _____

in qualità di fruitore dei servizi del **C.I.F.A.P.**

Dichiara di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali per gli utenti dei servizi e di essere consapevole che il consenso di seguito espresso è libero e facoltativo.

Finalità: attività di potenziamento della didattica (riprese audio/video di lezioni e/o esercitazioni pratiche di laboratorio a scopi didattici e di valutazione ed autovalutazione dei corsisti)

Acconsento

NON Acconsento

Finalità: attività di monitoraggio della soddisfazione dei clienti (questionari / interviste)

Acconsento

NON Acconsento

Finalità: attività di promozione dei propri servizi dell'ente in eventi e tramite immagini e spot che includano i clienti, divulgate tramite materiale cartaceo pubblicitario, sito internet aziendale, pagina facebook Cifap Reggio Calabria, profilo facebook Francesco Labate (CIFAP) profilo instagram cifap_francesco_labate e/o della pagina facebook del partner Cenfap srl.

Acconsento

NON Acconsento

Finalità: attività di promozione dei servizi ai clienti già acquisiti (mail o telefonate per la proposta di nuovi corsi e/o di attività di orientamento di potenziale interesse)

Acconsento

NON Acconsento

Data: __ / __ / ____ Nominativo leggibile: _____

firma dell'Interessato/a: _____